

El Desorden Sanitario Tiene Cura Desde La Seguridad

Unidades de carga en el transporte
 Planificación de ventas y operaciones. S&OP en 14 claves
 Logística del automóvil
 Gestión financiera del comercio internacional
 Sales and operations planning. S&OP in 14 steps
 El transporte internacional por carretera
 Manual del transporte marítimo
 La cadena de suministro
 Cadena de suministro 4.0
 Técnicas de mejora continua en el transporte
 Shipping and Commercial Case Law
 Técnicas de cálculo con vehículos y unidades de transporte. Aurum 1D
 Normativa del transporte de mercancías por carretera
 Logística del transporte marítimo
 La llamada culpa grave en el transporte de mercancías por carretera
 El desorden sanitario tiene cura. Desde la seguridad del paciente hasta la sostenibilidad del sistema sanitario con la gestión por procesos.
 Negociación Intercultural. Estrategias y técnicas de negociación internacional
 Las reglas Incoterms 2010®. Manual para usarlas con eficacia
 ¿Hablas o te comunicas?
 El desorden sanitario tiene cura
 Gestión aduanera en la Unión Europea. Normativa de la UE para el comercio exterior
 Logística sanitaria
 Técnicas para ahorrar costos en operativas especiales. Aurum 2H
 Regímenes aduaneros económicos y procesos logísticos en el comercio internacional
 Soluciones logísticas
 Cómo innovar en las pymes
 Logística hospitalaria - 2ª edición
 Aurum 1. Técnicas logísticas para innovar planificar y gestionar
 Seguridad marítima
 Manual de gestión de almacenes
 Técnicas para ahorrar costos en el transporte. Aurum 2E
 Estiba y trincaje de mercancías en contenedor
 Logística urbana
 Cómo participar en ferias comerciales
 Normativa de estiba en carretera
 El convenio CMR
 Manual del manipulador de alimentos
 Centros logísticos
 Manual técnico de carretillas elevadoras
 Manual de seguridad en el trabajo

El Desorden Sanitario Tiene Cura Desde La Seguridad

Downloaded from <ftp.bonide.com> by guest

LYRIC DULCE

Unidades de carga en el transporte MARGE BOOKS
 Este manual se dirige a los profesionales relacionados con la utilización de las carretillas elevadoras. Tanto a las personas que las manejan, como a las que intervienen en su comercialización, a los que forman sobre su uso y a las que se ocupan de prevenir sus riesgos. Pero, especialmente, está pensado para quienes han de tomar decisiones sobre la adquisición y la gestión de estas máquinas, los responsables de logística de las organizaciones. Desde su primera edición en 1990, al compás de los continuos avances tecnológicos, esta sexta edición sigue siendo un título de consulta obligada, un compendio que permite considerarlo una obra absoluta, donde se reúne todo el conocimiento relativo a las carretillas elevadoras. El autor aborda todos los aspectos sobre las carretillas: ergonomía, seguridad, morfología, sistemas de elevación, implementos, accionamientos, motores, aplicaciones, mantenimiento y reparación, así como las diferentes tipologías de las máquinas y la necesaria formación para un manejo seguro. Todo ello con profusión de información técnica, cuadros, tablas, planos y despieces, fotografías y descripciones, con lógica argumental y profundidad didáctica. Vicenç Ripoll posee una amplia experiencia en marketing industrial, en formación ocupacional, en prevención de riesgos laborales y en el flujo físico de materiales con equipos autopropulsados.

Planificación de ventas y operaciones. S&OP en 14 claves MARGE BOOKS

La configuración de las mercancías en unidades de carga es un factor clave para asegurar la calidad en el transporte y la manipulación de las mercancías. Este manual reúne los conceptos fundamentales acerca de la formación de las unidades de carga para su traslado en todos los modos de transporte, con el fin de garantizar que alcancen su destino en el momento previsto, en óptimas condiciones y con el mínimo costo. Se definen los elementos que otorgan seguridad y estabilidad a la unidad de carga, los envases y embalajes, las tipologías de las cargas y los tipos de unidades de carga, en especial los más utilizados en la consolidación de cargas y el grupaje: el palé y el contenedor.

Logística del automóvil MARGE BOOKS

¿Cómo puedo mejorar mi empresa? ¿Por dónde empiezo? ¿Tendré éxito con mi modelo de negocio? ¿Por qué no logro terminar los proyectos? ¿Podría mi empresa ser innovadora? En muchas pymes sus responsables se hacen a diario estas preguntas. Seguro que tú también quieres lo mejor para tu empresa, pero te enfrentas a limitaciones que no están relacionadas con su tamaño. Quizá no sigues los procesos adecuados o el día a día te

impide ir más allá. Este manual te mostrará cómo utilizar una herramienta con la que podrás alcanzar un nivel óptimo de preparación para tu empresa: la INNOVACIÓN. Este libro te ofrece procedimientos fácilmente aplicables que te permitirán descubrir, paso a paso, las oportunidades de mejora, cómo generar y evaluar ideas innovadoras y, finalmente, el modo de ponerlas en marcha. El autor aborda de manera didáctica propuestas y soluciones prácticas para mejorar áreas como la planificación estratégica, los procesos del negocio, la comunicación, la tecnología, la planificación de operaciones, el horizonte del negocio o las herramientas de gestión, entre otras. Áreas donde la innovación es la clave para generar valor y hacer de tu empresa una organización eficiente, versátil y rentable.

Gestión financiera del comercio internacional MARGE BOOKS

La regulación de la estiba en carretera en España está definida por el Real Decreto 563/2017. Todas las empresas que participan en la cadena de transporte de mercancías están obligadas a cumplir esta normativa para garantizar la seguridad de los bienes y las personas. En su aplicación, sin embargo, surgen dudas legales o técnicas que es necesario resolver de manera práctica. ¿Qué responsabilidades tienen las empresas cargadoras y transportistas sobre la estiba? ¿Qué pasos hay que dar para implementar las normas legales? ¿Qué herramientas de ayuda existen para dar estos pasos? ¿Qué son las fichas de estiba? Este manual práctico ofrece más de un centenar de respuestas, con plantillas, soluciones y modelos de contrato para estibar y trincar cargas. Su autora, Eva María Hernández Ramos, es una abogada especializada en estiba y con amplia experiencia en formación de esta materia. Este es un libro didáctico y una herramienta para todos los agentes de la cadena de transporte: empresas cargadoras y operadoras del transporte, empaquetadoras, conductores y para quienes participen en las funciones de planificación, supervisión y coordinación del transporte.

Sales and operations planning. S&OP in 14 steps MARGE BOOKS

En este libro se aborda la logística desde un enfoque multidisciplinar, permitiendo comprenderla desde las distintas áreas funcionales. Una característica a destacar es la visión que expone sobre la logística dentro de su necesaria integración en el proceso de atención a la salud de los ciudadanos. La logística en los hospitales es un proceso fundamental en el ahorro de costes en la empresa -clave para ser competitivos- y en esta obra se muestra cómo es posible mejorar los procesos de los hospitales, racionalizando los costes y aumentando el rendimiento mediante una adaptación al sector sanitario de las mejores prácticas del campo de la logística y la gestión de las operaciones. Sin duda constituye una gran herramienta para los proyectistas que se

enfrentan a una gran reforma de áreas del hospital, incluso a la construcción de un nuevo centro sanitario para poder tener en cuenta un correcto dimensionamiento de almacenes y circulaciones.

El transporte internacional por carretera MARGE BOOKS

Soluciones operativas y de negociación para optimizar costos Este libro le ayudará a optimizar la planificación, la selección y el manejo de los recursos y medios de transporte. Con ello conseguirá la máxima eficiencia económica en cada una de las fases del proceso, es decir, podrá ahorrar costos. Esta unidad temática le ofrece, en fichas de microformación, dos vías para la optimización de costos: por negociación con las empresas proveedoras o por un cambio operativo. La microformación es un innovador sistema de formación y de aprendizaje. Los contenidos se presentan en fichas independientes, donde en cada una se aborda y resuelve un tema específico, como las mejores técnicas de negociación, las bolsas de carga, cómo negociar rebajas por planificación, la coordinación estratégica o la automatización del almacén. Esta edición incluye una unidad temática con técnicas de cálculo para conocer las dimensiones y las características de los vehículos y las unidades de transporte intermodal, así como criterios para optimizar el uso de cualquier vehículo de carga y soluciones para calcular su capacidad. La guía definitiva para ahorrar costos en el transporte. Fichas prácticas de microformación. Recursos imprescindibles para optimizar el trabajo. Técnicas innovadoras para emplear en logística. *Manual del transporte marítimo* Ediciones Pirámide Comercio electrónico, logística verde y transportes especiales Este libro le permitirá gestionar las operativas especiales en el transporte de mercancías y en los procesos logísticos, incorporando las herramientas que proporcionan el comercio electrónico y la logística verde, con técnicas para ahorrar costos y reducir el consumo de recursos. Esta unidad didáctica le ofrece, en fichas de microformación, los diferentes métodos para optimizar las entregas y ahorrar costos de distribución, así como un amplio abanico de técnicas para las casuísticas más complejas. La microformación es un innovador sistema de formación y de aprendizaje. Los contenidos se presentan en fichas independientes, donde en cada una se aborda y resuelve un tema específico, como aplicar el envío tercerizado, solucionar problemas en la entrega o sistemas de optimización de las rutas de reparto, como el método del vecino cercano o el de ramificación y poda. También le permitirá conocer qué es la huella de carbono y cómo reducir el impacto de la logística en el medioambiente. Innovador sistema de microformación. Soluciones para la logística del comercio electrónico. Técnicas de ahorro con la logística verde. Métodos para optimizar los transportes especiales.

La cadena de suministro Marge Médica Books

Beneficios, implementación y proceso Esta guía es una herramienta práctica e integral con 14 claves que facilitarán a las empresas implementar un proceso a su sistema de gestión para coordinar los equipos de ventas con los de operaciones y los responsables financieros, de manera que exista coherencia entre todas sus áreas de actividad. Este libro ofrece métodos para hacer pronósticos de rentabilidad basados en datos y no en impresiones, lo que favorece que el desarrollo de los planes estratégicos de la empresa tenga la consistencia necesaria y que haya entendimiento entre las capacidades productivas y los escenarios de mercado. Este libro proporciona la metodología para implantar el proceso de planificación de ventas y operaciones, el S&OP, explicando la importancia de cada acción y las ventajas que implica. Siguiendo estos pasos, cualquier pyme puede disponer del sistema que las grandes empresas emplean para optimizar sus centros productivos y sus canales de distribución. Visión integral de la cadena de suministro. Práctica herramienta para aplicar el S&OP. Claves para coordinar y optimizar la producción y distribución. Casos prácticos.

Cadena de suministro 4.0 MARGE BOOKS

La sanidad pública española tiene muchos problemas de eficacia y eficiencia, y con frecuencia los profesionales sanitarios son víctimas, que no responsables, de los errores debidos al actual desorden organizativo. La poca o nula comunicación interna entre sus servicios médicos impide tener una visión de conjunto de los problemas del paciente, y esto incrementa el riesgo para su salud y encarece innecesariamente los presupuestos (repetición de pruebas, visitas?). A través de este libro, el autor pone de manifiesto los principales problemas en el sistema sanitario de nuestro país y nos ofrece herramientas de gestión de comprobada eficacia para analizarlos, corregirlos y, finalmente, prevenirlos. El autor muestra el «modelo de gestión por procesos», un sistema que consiste en dividir una organización en líneas «horizontales», gestionadas en unidades asistenciales multidisciplinarias (llamadas procesos), en vez de por especialidades médicas y sanitarias, con la finalidad de facilitar un mejor funcionamiento y control de las mismas. Todo ello hace de esta obra una herramienta indispensable para políticos, directivos de la administración sanitaria, gerentes de hospitales y sus equipos directores, jefes de servicio, supervisoras, médicos, enfermeros, farmacéuticos y todos aquellos profesionales sanitarios que tengan verdadero interés en implicarse en el funcionamiento de la organización en la que trabajan y en contribuir día a día a mejorarla con su esfuerzo, guiados por una cultura de la excelencia. El libro, que incluye un análisis del caso del bebé Rayan, del Hospital Gregorio Marañón, de Madrid, está escrito en un lenguaje sencillo e invita a los ciudadanos a tener una visión «desde dentro» y entender qué falla en la gestión de las organizaciones sanitarias, para que sus exigencias puedan basarse en conocimientos reales del desorden organizativo actual y que tales exigencias en el futuro sirvan de estímulo para la mejora y sostenibilidad de la sanidad pública.

Técnicas de mejora continua en el transporte MARGE BOOKS

El objetivo de esta obra es facilitar la comprensión de los elementos que intervienen en la cadena de suministro de las empresas. Para ello, se ofrecen una serie de herramientas que ayudan a directivos y técnicos a desarrollar la mejora continua y la planificación estratégica de la cadena de suministro y la de la propia empresa. Los autores exponen las características diferenciales de los sectores económicos desde la óptica de la gestión de existencias, la comprensión y utilización de los métodos cuantitativos de modelaje, como series temporales y modelos lineales de regresión, el cálculo del stock de seguridad o la planificación de producción agregada, entre otros temas de interés. Este libro pone de relevancia la necesidad del soporte teórico y destaca la importancia de la utilización de los sistemas informáticos de gestión. Se ilustra con casos reales que favorecen la total comprensión de las cuestiones expuestas.

Shipping and Commercial Case Law MARGE BOOKS

La logística urbana engloba el conjunto de cadenas logísticas que se desarrollan en las ciudades. Estas cadenas, que también se conocen como distribución urbana de mercancías (DUM), ejercen un fuerte impacto en la economía y la calidad de vida en los entornos urbanos e involucran a las administraciones públicas, los operadores logísticos y la ciudadanía. Este libro analiza todos los factores que intervienen en las distintas tipologías de la logística urbana: su planificación y regulación por la Administración, las técnicas para optimizar la actividad de los operadores, las infraestructuras logísticas, el uso de las tecnologías de la información y la influencia del comercio electrónico. También aborda los sistemas para hacer más eficiente y sostenible la logística urbana, como las rutas de distribución, la capacidad de carga de los vehículos, los combustibles, la eficiencia energética o los vehículos no contaminantes. Este manual, con numerosas experiencias de Europa y de América Latina, ejemplos de buenas prácticas, de mejoras en la gobernanza y en la formulación de políticas de logística urbana, se dirige a profesionales de la logística y del transporte, a quienes gestionan las administraciones locales o ejercen en ellas responsabilidades políticas, y a quienes se interesan por la planificación económica y urbana.

Técnicas de cálculo con vehículos y unidades de transporte.

Aurum 1D MARGE BOOKS

Para la planificación de la gestión de almacén y el transporte de mercancías es imprescindible conocer las dimensiones y las características de los vehículos y las unidades de transporte intermodal (UTI). Esta unidad temática proporciona, en fichas de microformación, criterios para elegir y optimizar el uso de cualquier vehículo de carga o UTI, y soluciones y ejemplos para calcular con facilidad su capacidad. Asimismo, se presentan las medidas y características de las UTI que operan en el escenario internacional, reguladas por organismos como ISO, CEN o IATA. La microformación es un sistema didáctico que presenta los contenidos en fichas independientes, donde en cada una se aborda y resuelve un tema específico, como el cálculo de la masa máxima autorizada (MMA), los diferentes tipos de palés y contenedores o las características de cada medio de transporte. *Normativa del transporte de mercancías por carretera* MARGE BOOKS

Este libro ofrece las bases de un modelo de gestión proactiva de la seguridad marítima fundamentado en el estudio del riesgo, desde el análisis, la evaluación y la gestión. La seguridad siempre es una opción de riesgo. Desde esta perspectiva, se aborda la seguridad marítima de una manera global: las normativas, el proyecto del buque y el diseño, el control preventivo, la gestión operacional del buque, el factor humano, la protección del buque y las instalaciones portuarias, las crisis y emergencias marítimas, la contaminación marina y, por último, la investigación. El autor propone una teoría general del riesgo en la seguridad marítima, subrayando que esta responde a una actitud, es el resultado de una voluntad decidida y siempre supone la mejor alternativa. Esta es una obra de referencia para cuantos se relacionan con la seguridad marítima desde cualquier actividad profesional, en organizaciones privadas o públicas, así como para quienes desean formarse en esta materia.

Logística del transporte marítimo MARGE BOOKS

La sanidad pública española tiene muchos problemas de eficacia y eficiencia, y con frecuencia los profesionales sanitarios son víctimas, que no responsables, de los errores debidos al actual desorden organizativo. La poca o nula comunicación interna entre sus servicios médicos impide tener una visión de conjunto de los problemas del paciente, y esto incrementa el riesgo para su salud y encarece innecesariamente los presupuestos (repetición de pruebas, visitas...). A través de este libro, el autor pone de manifiesto los principales problemas en el sistema sanitario de nuestro país y nos ofrece herramientas de gestión de comprobada eficacia para analizarlos, corregirlos y, finalmente, prevenirlos. El autor muestra el «modelo de gestión por procesos», un sistema que consiste en dividir una organización en líneas «horizontales», gestionadas en unidades asistenciales multidisciplinarias (llamadas procesos), en vez de por especialidades médicas y sanitarias, con la finalidad de facilitar un mejor funcionamiento y control de las mismas. Todo ello hace de esta obra una herramienta indispensable para políticos, directivos de la administración sanitaria, gerentes de hospitales y sus equipos directores, jefes de servicio, supervisoras, médicos, enfermeros, farmacéuticos y todos aquellos profesionales sanitarios que tengan verdadero interés en implicarse en el funcionamiento de la organización en la que trabajan y en contribuir día a día a mejorarla con su esfuerzo, guiados por una cultura de la excelencia.

La llamada culpa grave en el transporte de mercancías por carretera MARGE BOOKS

Estrategias y planificación para optimizar sus encuentros feriales Participar en una feria comercial es una de las mejores estrategias de marketing para una empresa, ya que en ella se reúnen todos los agentes de un sector, aporta visibilidad, ofrece la posibilidad de conseguir nuevos clientes y proveedores, y permite conocer a la competencia. Sin embargo, asistir a una feria requiere una planificación previa para que el resultado sea el óptimo. Si se improvisa, se perderán grandes oportunidades. Por ello, es imprescindible diseñar una estrategia y un plan de actuación y gestionar toda la información que se obtenga de la experiencia. Esta guía práctica ofrece las herramientas esenciales para obtener el mejor resultado. Está estructurada en tres bloques temáticos: la organización previa, el desarrollo de la feria y las técnicas para rentabilizar la asistencia. En cada capítulo se examina un factor clave, como el presupuesto, la planificación temporal, la documentación necesaria, la elección del stand apropiado o el plan de publicidad más conveniente. La claridad y sencillez de este libro le permitirán elegir la feria más adecuada para conseguir los objetivos específicos de su empresa. Contiene un test de autoevaluación que le ayudará a adquirir los conocimientos indispensables para asegurar el éxito de su participación en una feria. Guía breve y didáctica que le acompañará paso a paso. Herramientas clave para planificar y optimizar recursos. Desafíos organizativos y estrategias para evitar incidencias. Test autoevaluativo con los conceptos imprescindibles.

El desorden sanitario tiene cura. Desde la seguridad del paciente hasta la sostenibilidad del sistema sanitario con la gestión por procesos, MARGE BOOKS

Una calificación por sentencia o laudo de culpa del transportista

le permite a este limitar su indemnización al máximo legal, que corresponde a unos 6 o 10 euros por kilo de mercancía perdida o dañada, incluso cuando esta es muy valiosa. Por el contrario, una sentencia de dolo o de la mal llamada culpa grave supone resarcir el valor íntegro de la mercancía, lo que muchas veces supone varios cientos de miles de euros. Este libro es pionero en abordar esta polémica cuestión sobre la responsabilidad civil contractual del transportista de mercancías por carretera. Por su complejidad y por las elevadas cuantías económicas en juego, resulta imprescindible disponer de una obra como esta, que aporta luz a un debate que surge frecuentemente en los tribunales y las juntas arbitrales del transporte. Su autor, abogado durante casi cuarenta años reconocido internacionalmente, especialista en transporte, dedicó a esta cuestión su tesis doctoral, merecedora de la máxima calificación, que ahora se publica actualizada. Esta obra es de interés para todos los agentes que intervienen en el traslado de mercancías, para empresas aseguradoras y consultoras, y naturalmente para los profesionales del Derecho y la formación universitaria en estas materias. Esta edición incluye un resumen en lengua inglesa con las principales alegaciones y conclusiones, destinado a lectores no hispanoparlantes.

Negociación Intercultural. Estrategias y técnicas de negociación internacional MARGE BOOKS

Este libro es un manual que ofrece orientaciones prácticas para la contratación y gestión del transporte internacional de mercancías por carretera, siempre unidas a la intermodalidad y la comodidad. El autor, experto en la optimización de los procesos de transporte, tras analizar la oferta de servicios del sector, describe la tipología de infraestructuras de la que pueden disponer los operadores del transporte y sus clientes y presenta los aspectos fundamentales que rigen su actividad: - El contrato de transporte internacional, la aplicación del Convenio CMR, y aspectos relacionados con la responsabilidad que asumen el remitente y el transportista. - La aplicación de las reglas Incoterms® 2010. - El seguro de transporte internacional por carretera. - Procedimientos para optimizar la cadena de transporte: la preparación de la carga, el uso adecuado de los vehículos y la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, entre otros. Alfonso Cabrera, profesor de Comercio Exterior y de Transporte Internacional, aporta casos prácticos que facilitan la adquisición de conocimientos. La suma de conocimientos y recursos hacen de esta obra una herramienta imprescindible para los cargadores que contratan los servicios de transporte internacional de mercancías y para los transportistas que los realizan.

Las reglas Incoterms 2010®. Manual para usarlas con eficacia MARGE BOOKS

Las operaciones de comercio internacional requieren un profundo conocimiento de los procesos y procedimientos que deben seguirse en su gestión aduanera. La Unión Europea ha desarrollado un modelo regional de integración económica y una estricta normativa aduanera que es necesario conocer si se han de realizar operaciones de importación o exportación, tanto si se opera desde la propia UE o desde terceros países que desean acceder a su mercado. Este libro aporta todos los conocimientos que se deben tener en cuenta para que las tramitaciones aduaneras en la UE faciliten el desarrollo de las acciones de comercio internacional: conceptos de política comercial, exenciones fiscales y las figuras del operador económico autorizado y el expedidor conocido en seguridad. El autor, experto en gestión aduanera, aborda la composición de las codificaciones del arancel de aduanas y su relación con los distintos tipos impositivos, las condiciones de entrega aplicables a las transacciones, la importancia del origen de las mercancías en las importaciones, los criterios de valor en aduana para el despacho de aduanas, el tránsito en la UE y los regímenes y destinos aduaneros.

¿Hablas o te comunicas? MARGE BOOKS

El comercio internacional se realiza mayoritariamente en contenedores, cuyo transporte requiere de estrictas condiciones de seguridad, en las que la estiba y la sujeción de las mercancías son factores clave para reducir los costes logísticos, evitar siniestros e incrementar la seguridad de las mercancías. Este manual analiza las normas de estiba y sujeción de las mercancías en contenedores de transporte en buques, semirremolques de carretera, vagones y contenedores de carga aérea, entre otros. Para ello, toma como referencia las normas y recomendaciones de la OMI, la OIT y la ONU, como son los códigos CSS y CTU de 1997, e incorpora todas las novedades del código CTU de 2014. El autor, experto profesional y docente universitario, analiza la tipología de las mercancías y unidades de transporte de carga, los embalajes, los medios de transporte, los tipos de contenedor y expone numerosos casos prácticos de forma detallada y didáctica.

El desorden sanitario tiene cura MARGE BOOKS

Este libro es la obra más completa y actualizada sobre el Convenio CMR, que regula el régimen jurídico de los contratos de transporte internacional de mercancías por carretera, el modo de transporte más utilizado en la Unión Europea. El prestigioso jurista Francisco Sánchez-Gamborino y el reconocido profesor y economista Alfonso Cabrera Cánovas, ambos especialistas en transporte, han unido sus respectivos y complementarios

conocimientos para compendiar toda la información de interés para las personas que trabajan en este sector. Esta obra contiene:

- El texto oficial del Convenio CMR, en inglés y castellano, lo que representa una óptima alternativa a las excesivas versiones «apócrifas» del mismo.
- La primera traducción publicada en

castellano del famoso «Comentario» del Dr. Loewe, uno de los redactores del Convenio CMR.

- Una relación comentada de sentencias del Tribunal Supremo sobre el Convenio CMR.
- Los modelos IRU de carta de porte CMR aprobados en 1976 y 2007, este último muy recomendable.
- El texto y comentario del Protocolo al Convenio CMR que da validez legal a la carta de porte

electrónica, en vigor en España desde agosto de 2011.

- La traducción de las condiciones generales para el contrato de transporte, que actualizan el Convenio CMR y lo complementan en aspectos no regulados por éste, aprobadas por la IRU en noviembre de 2011.